



# FUNDAMENTOS ISO 9001:2015

CAPACITACIÓN VIRTUAL O PRESENCIAL

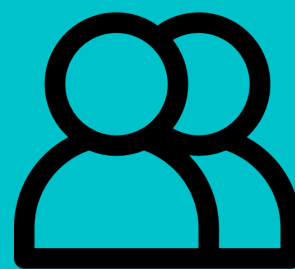


## OBJETIVO:

Brindar a los participantes los conceptos descritos en la NTC ISO 9001:2015, con el fin de proporcionar ideas para la implementación.

## DIRIGIDO A:

Líderes de proceso, coordinadores de sistemas de gestión, jefes de procesos, líderes de calidad, gestores de calidad.



## CONTENIDO:



- Modulo 1: Introducción de la norma ISO 9001:2015
- Modulo 2: Antecedentes ISO 9001:2015
  - Objetivo sistema de gestión de calidad
  - Referencias normativas ISO 9001:2015
  - Términos y definiciones
- Modulo 3: Contexto de la organización
  - Liderazgo
- Modulo 4: Planificación
  - Apoyo
  - Operación
- Modulo 5: Evaluación del desempeño
  - Mejora

## DURACIÓN

16 horas



## METODOLOGIA



Virtual con talleres prácticos en plataforma.  
2 encuentros virtuales para solución de preguntas

## INCLUYE

Memorias y certificado digital



## INFORMES

email: [gerencia@diplus.com.co](mailto:gerencia@diplus.com.co)  
Celular: 316 348 35 92