

TEMA:	Formación de auditores internos ISO 9001:2015
OBJETIVO:	Aprender los principios, procesos y técnicas utilizados para la programación, planeación, ejecución y entrega de informe de auditorías internas al Sistema de Gestión de Calidad, con el fin que estas aporten un valor agregado en el mejoramiento continuo de la organización.
DIRIGIDO A:	Estudiantes ultimo semestre carreras administrativas, coordinadores de SGC, jefes de calidad, gerentes de calidad.
DURACIÓN	CONTENIDO
20 horas	<p>Norma ISO 9001:2015</p> <p>Introducción de la norma ISO 9001:2015</p> <p>Antecedentes ISO 9001:2015</p> <p>Objetivo sistema de gestión de la SST ISO 9001:2015</p> <p>Referencias normativas ISO 9001:2015</p> <p>Términos y definiciones</p> <p>Contexto de la organización</p> <p>Liderazgo y participación de los trabajadores</p> <p>Planificación</p> <p>Apoyo</p> <p>Operación</p> <p>Evaluación del desempeño</p> <p>Mejora</p> <p>Norma ISO 19011:2018</p> <p>Resumen de los cambios principales</p> <p>Detalle de las modificaciones de la ISO 19011:2011 a la ISO19011:2018</p> <p>Gestión del riesgo del programa de auditoría.</p> <p>Riesgos de la auditoría.</p> <p>Tipos de auditoría, terminología.</p> <p>Conceptos básicos de la auditoría.</p> <p>Fases, etapas de la auditoría.</p> <p>Características de la auditoría.</p> <p>Administración, preparación y ejecución de auditoría.</p> <p>La auditoría de procesos, Metodología de auditoría (PHVA).</p> <p>La evaluación de hallazgos.</p> <p>La elaboración de reportes de no conformidades.</p> <p>Presentación de informes de auditoría.</p> <p>Realización de auditorías de seguimiento para cierre de no conformidades.</p> <p>Perfil y competencias del auditor.</p> <p>Documentos utilizados en las auditorías.</p> <p>Simulacro de auditoría, Talleres de aplicación</p>
METODOLOGIA	
<p>Conferencia con casos vivenciales</p> <p>Talleres prácticos</p>	
PRE-REQUISITOS	
Conocimientos en sistemas de gestión	
RESULTADOS	
Auditores internos, con capacidad de análisis de evidencia y adaptados a la gestión de riesgos en el proceso de auditoría.	
INFORMACIÓN DEL CONFERENCISTA	

Eliana De Los Ríos Torres

Ingeniera de productividad y calidad

Especialista en seguridad y salud en el trabajo

Auditora Líder SGS

15 años de experiencia en coordinación, implementación, consultoría, capacitación y auditoría en sistemas de gestión.