

TEMA:	Actualización auditores internos ISO 19011:2018
OBJETIVO:	Aprender los principios, procesos y técnicas utilizados para la programación, planeación, ejecución y entrega de informe de auditorías internas al Sistema de Gestión de Calidad, con el fin que estas aporten un valor agregado en el mejoramiento continuo de la organización.
DIRIGIDO A:	Auditores internos que requieren actualización
DURACIÓN	CONTENIDO
20 horas	<p>Norma ISO 19011:2018</p> <p>Resumen de los cambios principales</p> <p>Detalle de las modificaciones de la ISO 19011:2011 a la ISO 19011:2018</p> <p>Gestión del riesgo del programa de auditoría.</p> <p>Riesgos de la auditoría.</p> <p>Tipos de auditoría, terminología.</p> <p>Conceptos básicos de la auditoría.</p> <p>Fases, etapas de la auditoría.</p> <p>Características de la auditoría.</p> <p>Administración, preparación y ejecución de auditoría.</p> <p>La auditoría de procesos, Metodología de auditoría (PHVA).</p> <p>La evaluación de hallazgos.</p> <p>La elaboración de reportes de no conformidades.</p> <p>Presentación de informes de auditoría.</p> <p>Realización de auditorías de seguimiento para cierre de no conformidades.</p> <p>Perfil y competencias del auditor.</p> <p>Documentos utilizados en las auditorías.</p> <p>Simulacro de auditoría, Talleres de aplicación</p>
METODOLOGÍA	
<p>Conferencia con casos vivenciales</p> <p>Talleres prácticos</p>	
PRE-REQUISITOS	
Conocimientos en sistemas de gestión	
RESULTADOS	
Auditores internos, con capacidad de análisis de evidencia y adaptados a la gestión de riesgos en el proceso de auditoría.	
INFORMACIÓN DEL CONFERENCISTA	
<p>Eliana De Los Ríos Torres</p> <p>Ingeniera de productividad y calidad</p> <p>Especialista en seguridad y salud en el trabajo</p> <p>Auditora Líder SGS</p> <p>15 años de experiencia en coordinación, implementación, consultoría, capacitación y auditoría en sistemas de gestión.</p>	