

TEMA:	Costos de la calidad
OBJETIVO:	Proporcionar técnicas y herramientas para una adecuada gestión de los costos ambientales y los costos de la calidad en empresas del sector manufacturero, comercial o servicios, teniendo presente su impacto e importancia en la planeación estratégica de la organización.
DIRIGIDO A:	Gerentes, directores, jefes y profesionales de áreas de producción, calidad, c o a todos aquellos que deseen adquirir conocimientos
DURACIÓN	CONTENIDO
6 Horas	<p>Definición de calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clasificación de los costos de la no calidad (PQC) • Medición de los costos de la no calidad • Proyectos de reducción de costos de la no calidad
METODOLOGÍA	
<p>Conferencia con casos vivenciales Taller práctico con explicación de metodología de análisis de causas</p>	
PRE-REQUISITOS	
Conocimiento es gestión, necesidad de comprensión en los costos de la calidad.	
RESULTADOS	
Capacidad de análisis y comprensión en los casos reales a los que se enfrente el participante en su vida laboral.	
INFORMACIÓN DEL CONFERENCISTA	
<p>Eliana De Los Ríos Torres Ingeniera de productividad y calidad Especialista en seguridad y salud en el trabajo Auditora Líder SGS 15 años de experiencia en coordinación, implementación, consultoría, capacitación y auditoría en sistemas de gestión.</p>	